



ONLINE VARAUSEHDOT JA MAKSUEHDOT

LAIVAMATKOJA JA LIPPUJA

1. Soveltaminen

Yhtiö noudattaa risteilypalveluiden ostamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun maksun.

2. Varaaminen ja maksu

Online-myyntissä asiakas maksaa palvelun tai tuotteen kokonaisuudessaan varaushetkellä. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on suorittanut maksun joko luottokortilla tai verkkopankissaan. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostilla, josta asiakas voi sen itselleen tulostaa.

3. Peruutus

Jos peruutus tapahtuu aiemmin kuin 7 vuorokautta ennen matkaa, peruutuksesta ei aiheudu kuluja. 3-7 päivää ennen matkan alkua tehdystä peruutuksesta peritään 75 % matkan hinnasta. Alle 3 päivää ennen matkan ajankohtaa tehdystä peruutuksesta peritään 95 % matkan hinnasta.

4. Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen, Force Majeure, sattuessa, kuten sääolosuhteet, tekninen vika tai muut liikenneolosuhteet, joista ei voi vastata, on varustamolla oikeus tehdä muutoksia aikatauluun, suorittaa kuljetus muulla aluksella tai peruuttaa tilaus. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja.

5. Reklamaatiot

Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi henkilökunnalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti varustamolle 14 vuorokauden sisällä.

Oikeus aikataulujen ja hintojen muutoksiin pidätetään.

Yhtiö ei vastaa mahdollisen myöhästymisen johdosta menetetyistä jatkoyhteyksistä, muusta haitasta tai näistä aiheutuvista kuluista.

MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Yleistä

Asiakas ja majoitusyritys (Visit Seili – Rederi Ab Vitharun, myöhemmin yritys) sopivat majoituksen ehdoista. Jos erillistä sopimusta ei ole laadittu, seuraavat ehdot ovat voimassa. Ryhmä- ja kokousvarauksia koskevat eri varaus- ja peruutusehdot.

Varaus ja vahvistus

Varaus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on vahvistettu ja asiakas on saanut varausnumeron suullisesti, kirjallisesti tai varausjärjestelmän kautta. Varauksen yhteydessä asiakkaan on annettava seuraavat tiedot: nimi, osoite, saapumis- ja lähtöpäivämäärä, sekä maksutapa. Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssa samaan huoneeseen vai ei.

Saapuminen ja lähteminen

Hotellihuone on käytettävissäsi viimeistään klo 15.00 alkaen saapumispäivänä. Lähtöpäivänä huone on luovutettava viimeistään klo 12.00. Huonetta pidetään varattuna saapumispäivänä klo 18.00 saakka. Jos asiakas saapuu myöhemmin, on siitä ilmoitettava etukäteen.

Peruutus ja saapumatta jättäminen

Ellei varaushetkellä ole sovittu toisin, peruutus on tehtävä klo 15.00 viimeistään 3 päivää ennen varauksen alkamista niin, että yritys on saanut tiedon puhelimitse tai sähköpostitse. Jos asiakas jättää saapumatta tai peruuttaa varauksen myöhemmin, peritään 95% varauksen hinnasta. Jos yritykselle on aiheutunut erityisiä kuluja varauksesta johtuen, asiakas on velvollinen korvaamaan myös ne. Jos varaus on tehty tietyn ajanjaksoksi, mutta keskeytetään aikaisemmin, tämä saattaa aiheuttaa muutoksen hinnassa. Asiakkaan on oltava yhteydessä yritykseen majoituksen keskeyttämisestä.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, yritys voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Yritys ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot), joka ei ole johtunut yrityksestä ja jonka seurauksia yritys ei kohtuudella ole voinut estää.

Majoittuminen

Majoitustilaa saa käyttää enimmillään varauksen yhteydessä ilmoitettu henkilömäärä. Teltan käyttö majoitustilan tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Lemmikkieläinten tuominen loma-asuntoon ei ole sallittua ilman erillistä mainintaa. Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan yritykselle. Jos asiakas ei palauta majoitustilan avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan omistajalle. Asiakas sitoutuu tutustumaan lomahuoneistossa olevaan käyttöohjekirjaan ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle sekä korvausvastuun asiakkaalle. Kaikissa epäselvissä tapauksissa noudatamme Suomen lakia.